

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der Firma SHARK COOPERATION - gesetzlich vertreten durch Regine Schneider -

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Auf Wunsch können sie unter 06104/643600 bzw. unter der E-Mail-Adresse [kontakt@shark.dream-shop.biz](mailto:kontakt@shark.dream-shop.biz) in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden. Sie werden dem Kunden zusätzlich bei jeder Warenlieferung ausgehändigt.

Die ladungsfähige Anschrift von SHARK COOPERATION sowie der Vertretungsberechtigte von SHARK COOPERATION können insbesondere der Rechnung entnommen werden.

### **Präambel**

SHARK COOPERATION betreibt zu gewerblichen Zwecken unter der Domain [shark.dream-shop.biz](http://shark.dream-shop.biz) eine Homepage. SHARK COOPERATION bietet Kunden auf diesen Websites Produkte, hauptsächlich Merchandising Artikel für Sharkproject e.V., zum Kauf über das Internet an.

### **§ 1 Produktauswahl**

(1) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der oben genannten Website Produkte auszuwählen und zu bestellen.

(2) Hinsichtlich jedes Produkts erhält der Kunde eine gesonderte Produktbeschreibung auf der jeweiligen Website. Diese Produktbeschreibung erhält der Kunde zusätzlich in gedruckter Form, wenn ihm die bestellte Ware ausgeliefert wird.

(3) Der Kunde kann die von ihm gewünschten Produkte auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und der Kunde erhält zum Ende seines Einkaufs eine Zusammenstellung der Produkte zum Gesamtendpreis inklusive Umsatzsteuer.

(4) Vor Versendung der Bestellung ermöglicht SHARK COOPERATION dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

### **§ 2 Widerrufs- und Rückgabebelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) (oder durch Rücksendung der Sache) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (oder der Sache). Der Widerruf ist zu richten an:

Name/Firma: Regine Schneider – SHARK COOPERATION

Anschrift: Industriestr. 35, 63150 Heusenstamm

Telefax-Nr.: 06104 / 643602

E-Mail-Adresse: [kontakt@shark.dream-shop.biz](mailto:kontakt@shark.dream-shop.biz)

#### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und (ggf. gezogene Nutzungen, z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

#### **Besondere Hinweise**

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.).

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

### **Rückgaberecht**

Der Kunde kann die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) kann der Kunde die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und bis zur Rückgabe keinerlei Zahlungen geleistet hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden bei dem Kunden abgeholt. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

Name/Firma: Regine Schneider – SHARK COOPERATION  
Anschrift: Industriestr. 35, 63150 Heusenstamm  
Telefax-Nr.: 06104 / 643602  
E-Mail-Adresse: [kontakt@shark.dream-shop.biz](mailto:kontakt@shark.dream-shop.biz)

### **Besondere Hinweise :**

Das Rückgaberecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn der Vertragspartner des Kunden mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Download etc.) Von der Rücksendemöglichkeit / Umtauschmöglichkeit ausnehmen müssen speziell für Sie zugeschnittene Waren.

### **Rückgabefolgen**

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind,
- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten

### **§ 3 Preise**

Es gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung, wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Die Preise verstehen sich ab Betriebssitz von SHARK COOPERATION inklusive Umsatzsteuer ohne Kosten für Verpackung und Versand.

### **§ 4 Vertragsschluss**

Die Angebote von SHARK COOPERATION auf der Website sind freibleibend. Damit ist SHARK COOPERATION im Falle der Nichtverfügbarkeit nicht zur Leistung verpflichtet. Ein Vertragsabschluss und damit eine vertragliche Bindung über die einzelnen Leistungen kommt jedoch dann zustande, wenn SHARK COOPERATION die Bestellung des Kunden in Textform bestätigt hat.

SHARK COOPERATION ist berechtigt, eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware zu liefern, wenn die bestellte Ware nicht verfügbar ist und der Kunde seine Zustimmung zu diesem Verfahren im Bestellformular erklärt hat.

## **§ 5 Durchführung des Vertrags**

### **Bearbeitung von Bestellungen**

SHARK COOPERATION wird Bestellungen innerhalb von 72 Stunden bearbeiten und dem Kunden mitteilen, ob die gewünschten Produkte verfügbar sind.

### **Auslieferung**

Soweit die bestellten Produkte verfügbar sind, wird SHARK COOPERATION diese innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Bestellung ausliefern. Bei Selbstabholung bitte telefonisch einen separaten Abhol- bzw. Liefertermin mit SHARK COOPERATION vereinbaren.

### **Versandkosten**

Die Versandkosten im Inland betragen bei einem Bestellwert bis 50 Euro pro Bestellung mindestens 5,80 Euro (Versandkosten inkl. Versicherung, Gewichtsgesteuert, siehe Tabelle). Ab einem Bestellwert von 50,01 Euro pro Bestellung erfolgt die Versendung im Inland kostenfrei. Bei Versendungen ins Ausland werden Versandkosten in Höhe der entstehenden Kosten berechnet. Pakete ab 1,20 m Länge oder über 30 kg versenden wir aus technischen Gründen ausschließlich per UPS.

<b>Tabelle Versandkosten</b>	<b>Hermes / DE</b>	<b>Hermes / EU</b>	<b>DHL / DE</b>	<b>DHL / EU</b>	<b>UPS / DE</b>
Bis 5 kg	5,80 €	11,50 €	6,50 €	17,00 €	7,60 €
Bis 10 kg	6,45 €	12,50 €	8,00 €	22,00 €	8,60 €
Bis 20 kg	8,30 €	15,50 €	10,00 €	32,00 €	13,50 €
Bis 30 kg	10,85 €	22,50 €	12,50 €	48,50 €	22,00 €
Bis 40 kg					32,00 €
Bis 50 kg					36,00 €
Bis 60 kg					38,50 €
Bis 70 kg					42,00 €

Für Sperrgut berechnen wir die tatsächlich anfallenden Versandkosten.

### **Änderungen, Erweiterungen, Begrenzungen der Bestellung**

SHARK COOPERATION wird Anfragen des Kunden im Zusammenhang mit bereits getätigten Bestellungen bezüglich Änderungen, Erweiterungen und/oder Begrenzungen des Produktumfangs kurzfristig beantworten. Soweit der Kunde bis zu 28 Werktage vor der geplanten Lieferung eine Produktänderung, -erweiterung und/oder -begrenzung wünscht, wird SHARK COOPERATION dies, soweit möglich, berücksichtigen.

## **§ 6 Service Hotline**

SHARK COOPERATION stellt für Fragen des Kunden im Zusammenhang mit den Produkten eine Hotline zur Verfügung. Diese Hotline steht dem Kunden fünf Tage die Woche (Montag bis Freitag), zu den üblichen Geschäftszeiten (10.00 Uhr – 15.00 Uhr) zur Verfügung. Hierauf wird SHARK COOPERATION den Kunden auf der Rechnung nochmals gesondert aufmerksam machen.

## **§ 7 Zahlungsbedingungen**

SHARK COOPERATION stellt dem Kunden für die bestellte Ware eine Rechnung aus, die ihm bei Lieferung der Ware ausgehändigt wird. SHARK COOPERATION liefert gegen Vorkasse oder Rechnung. Vorauszahlungen oder Aufträge zur Abbuchung von Kreditkarten werden bei der Rechnungsstellung berücksichtigt. Bei Lieferung gegen Rechnung sind alle Rechnungsbeträge spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung zu zahlen. Für die Bestellung von Waren, die auf Kundenwunsch angefertigt werden, wird eine Vorauszahlung in Höhe von 50% der Bestellwertes separat in Rechnung gestellt. Der Auftrag zur Herstellung erfolgt erst nach Eingang der Anzahlung.

Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Umsatzsteuer.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz an SHARK COOPERATION zu bezahlen, es sei denn, dass SHARK COOPERATION

einen höheren Zinssatz nachweisen kann. Bei Kunden, die Unternehmer sind, gilt Satz 1 mit der Maßgabe, dass der Verzugszinssatz 8 % über dem Basiszinssatz beträgt.

## **§ 8 Gewährleistung und Haftung**

Mängel bezüglich des Produkts teilt der Kunde SHARK COOPERATION mit und sendet zusätzlich das SHARK COOPERATION zurück, die Versandkosten werden von SHARK COOPERATION übernommen.

Die Gewährleistung des Anbieters richtet sich nach §§ 433 ff. BGB. Im unternehmerischen Geschäftsverkehr ist die Gewährleistung auf ein Jahr begrenzt und SHARK COOPERATION ist berechtigt, das Produkt nach eigener Wahl zu reparieren oder kostenfreien Ersatz zu stellen.

SHARK COOPERATION haftet

- in voller Schadenshöhe bei grobem Verschulden ihrer Organe und leitenden Angestellten,
- dem Grunde nach bei jeder schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten,
- außerhalb solcher Pflichten dem Grunde nach auch für grobes Verschulden einfacher Erfüllungsgehilfen, es sei denn, SHARK COOPERATION kann sich kraft Handelsbrauch davon freizeichnen,
- der Höhe nach in den letzten beiden Fallgruppen auf Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

Ein Mitverschulden des Kunden ist diesem anzurechnen.

Die Haftung wegen Vorsatz, Garantie, Arglist und für Personenschäden sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## **§ 9 Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass SHARK COOPERATION die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist sie für die Dauer der Hinderung von ihren Leistungspflichten befreit.

Ist SHARK COOPERATION die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als einen Monat aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **§ 10 Datenschutz**

SHARK COOPERATION wird sämtliche datenschutzrechtliche Erfordernisse, insbesondere die Vorgaben des Teledienstedatenschutzgesetzes, beachten.

Ihre Kundeninformationen (Anschrift, E-mail Adresse, Bankverbindung, etc.) werden von uns nur zur Auftragsabwicklung, den Versand und für interne Marketingzwecke verwendet. Für den Versand und die Bezahlung müssen wir Ihre Kundendaten in eingeschränkter Form an verbundene Unternehmen (Versanddienst, Bank) weitergeben.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

Vertragssprache ist Deutsch.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. SHARK COOPERATION und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB 080427 - Stand: 27.04.2008